



ICAS TRAINING AND
EDUCATION COLLEGE

WSQ 服务顾客与交流课程



课程目标

为学员提供与宾客进行有效互动所需的技能和知识。

课程内容

- 与顾客互动的知识与技能
- 安排顾客座位的知识与技能
- 如何为顾客点餐
- 如何为顾客送上饮料
- 如何领取餐点
- 如何为顾客送上餐点
- 呈上账单的知识与技能
- 协助及欢送顾客

课程对象

所有餐饮业者

须具备的技能与知识

无

入学要求

无

