



我们的愿景：提供优质教育，促进社会持续的增长和发展

我们的使命：我们致力于传授学生优秀技能，并与我们认可的合作伙伴携手，达致学生的志向和目标，提供他们光明的职业前景。

我们的文化：服务为本，引领改革

核心价值观：承诺将致力于学生的表现，提倡终身学习，诚信与道德，关爱环境与社区

课程详情

酒店管理文凭课程的目的是为了培养学生具备酒店管理领域的知识，以及中低级管理层运作的实用技能和所需理解与知识。

课程目标及预期成果

完成课程后，学生将掌握：

- 酒店运营管理的中级技能
- 对商业环境和监督的基本了解
- 酒店业的基本财务规划能力

课程时长/ 教导模式

全日制课程：全日制课程时长为 12 个月，包括6 个月的在校理论及实际练习和 6 个月的企业实习。

- 理论课程
- 实习练习
- 企业实习

强制性 6 个月的企业实习

*实习将根据学生的学业成绩，雇主面试后录取，并通过新加坡人力资源部的批准方可参与。不能顺利参与实习的学生将在学院导师的监督下完成课程项目以便可完成学业。

半日制课程：为期8个月的在校理论学习

- 理论课程
- 工作坊和实地考察
- 课堂测验和/或课程作业
- 2堂课/星期(每堂3小时)

入学要求

- 最低年龄：16岁
- 教育程度：完成新加坡剑桥O水准考试并拥有3项科目考获C6或以上或同等学历。
- 语言水平：拥有新加坡剑桥O水准考试英文水平等级C6或以上，雅思5分或同等语文水平
- 工作经验（如适用）：30岁或以上申请者必须至少拥有10年工作经验

学费

外国人: S\$9,496.25

本地人: S\$8,658.44

(*学费已包含消费税)

申请所需文件

- ✓ 完整申请表格
- ✓ 出生证明 (需有父母姓名)
- ✓ 学历证书
- ✓ 存款证明
- ✓ 护照复印本
- ✓ 4 张护照型近照

评估模式

i) 每个单元将以以下课程作业 模式进行评估:

- 课堂参与
- 课堂测验和/或课程作业
- 书面考试或课程作业评估

- 课程作业将由本院设题并批改

考试

考试将进行书面考试或课程作业评估。
书面考试包括多项选择题及开放式问答题。

考试日程

双月考：2月、4月、6月、8月、10月和12月

毕业资格

学生必须以至少40%的成绩才可透过考试

成功通过所有必修课程并达到最低平均分50%者，可获取毕业资格

学生若在某个单元不及格可申请重考（需收费）：

- 重新进行评估（学院将给予额外温习）
- 重新修读整个单元（包括考试及学院给予额外温习）

证书

完成所有必修单元的学生将可获颁

- 酒店管理文凭

升学途径

学生可继续修读

- 酒店管理高级文凭

单元描述

酒店商务管理

此单元涵盖了酒店和餐饮业的业务和管理性质，原则和概念。学生应了解政府和企业利益相关者的角色，以及他们与大型社区和社会的关系。学生还将学习竞争的优势相关概念，关键的成功因素，和业务的挑战，包括组织结构、角色，管理条规和实践。

餐饮业的运作与发展

在此单元中，将向学生讲授餐饮业运营和监督方面的技能，以便为各种酒店业客户提供服务。学生将了解满足客户需求所涉及的因素，并能够制定特定餐饮业务的计划大纲。

客户服务和体验

在此单元中，学生应了解质量体系和文化对客户服务质量的重要性。学生还将学习如何吸引客户，满足客户需求并提供适当的服务，以及如何良好处理客户的投诉。

客房分部运作

在此单元中，学生将学习酒店客房分部运作，包括前台和客房服务部门。范围包括整个客房运作过程的组织和监督，由预订、前台服务、客房服务运作至计费，让客户享获完善体验。

酒店业财政事务

在此单元中，学生将学习控制商业运作和会计的主要原理。他们将学习如何阐释基本的财务报表和IT系统的使用，以实行更良好的财务管理。

企业实习

企业实习是一种短期工作经验，让学生有机会将他们所学的知识与技能在工作上付诸实践。学生能够在经验丰富的主管监督下获得宝贵的工作经验，从而提高学习体验。可应用的技能包括团队合作，分析技巧，及在校期间获得的知识和能力。

任选一科

烹饪/烘焙研究

此单元教导基本的学术和感官技巧，并了解如何将这些技能应用于当代美食。最初，学生会对美食进行概述，从而探索美食趋势。单元内容具伸缩性，使他们能够对当今趋势做出反应，并预测未来的发展方向。

学生将利用他们的技能和知识来准备和评估所准备产品的可接受性和质量。此单元还将培养学生准备制作创意糕点方面的知识和技能，在过程中发挥创意才能。

创业

创业是指在尝试盈利的同时承担经过计算的风险和主动性，推动企业或创意产生收入。在这个单元中，学生将被教导监督一个企业的建立，包括使用商业工具和模型来帮助监控和识别不同部门的潜在增长。任何企业都必须有适当的愿景、使命和价值，包括组织技能来帮助有效地交付。

地址:

行政办公室与管理学院

新加坡爱卡斯培训及教育学院

ICAS Training and Education College (ICASTEC) Pte Ltd

1, Sophia Road #07-06/07, Peace Centre, Singapore 2281493

电话: 6535 4187 传真: 6535 9692

我们的网站: <http://icastec.com.sg>

电邮 : enquiry@icastec.com

管理学院

新加坡爱卡斯培训及教育学院

ICAS Training and Education College (ICASTEC) Pte Ltd



Cert No.: EDU-2-2112
Validity: 12/02/2018 - 11/02/2022

ICAS Training & Education College (ICASTEC)

Co. Reg No.: 200512999K

CPE Reg Period: 14 September 2017 to 13 September 2021