



**我们的愿景:** 提供优质教育, 促进社会持续的增长和发展

**我们的使命:** 我们致力于传授学生优秀技能, 并与我们认可的合作伙伴携手, 达致学生的志向和目标, 提供他们光明的职业前景。

**我们的文化:** 服务为本, 引领改革

**核心价值观:** 承诺将致力于学生的表现, 提倡终身学习, 诚信与道德, 关爱环境与社区

## 课程详情

酒店管理高级文凭课程的目标是让学生发展酒店管理方面的知识, 并强调优越实践技巧, 以及酒店中至高级管理层所需的知识和理解。

### 课程目标及预期成果

完成课程后, 学生将掌握:

- 酒店管理及运营的高级技能
- 商业环境及管理角色角色的理解
- 酒店业的基本财务规划能力

### 课程时长/ 教导模式

#### 全日制课程: 为期 6 个月的在校理论学习

- 理论课程
- 工作坊和实地考察
- 课堂测验和/或课程作业
- 星期一至五 (每堂3小时)

#### 半日制课程: 为期 8 个月的在校理论学习

- 理论课程
- 工作坊和实地考察
- 课堂测验和/或课程作业
- 2堂课/星期 (每堂3小时)

### 入学要求

- 最低年龄: 16 岁 (本地人), 18 岁 (外国人)
  - 教育程度: 酒店管理文凭, 或同等学历
1. 语言水平: 拥有新加坡剑桥O水准考试英文水平等级C6或以上, 雅思5.5分或同等语文水平
  2. 工作经验 (如适用): 18岁或以上申请者必须至少拥有中学教育程度及至少3年相关工作经验

## 申请所需文件

- ✓ 完整申请表格
- ✓ 出生证明 (需有父母姓名)
- ✓ 学历证书
- ✓ 存款证明
- ✓ 护照复印本
- ✓ 4 张护照型近照

## 学费

外国人: S\$9,389.25

本地人: S\$8,551.44

(\*学费已包含消费税)

## 评估模式

i) 每个单元将以以下课程作业 模式进行评估:

- 课堂参与
- 课程测验及/作业
- 书面考试或课程作业评估

ii) 课程作业将由本院设题并批改

## 考试日程

双月考: 2 月、4 月、6 月、8 月、10 月和 12 月

## 毕业资格

学生必须以至少 40%的成绩才可通过考试

成功通过所有必修课程并达到最低平均分 50%者, 可获取毕业资格

学生若在某个单元不及格可申请重考 (需收费) :

- i) 重新进行评估 (学院将给予额外温习)
- ii) 重新修读整个单元 (包括考试及学院给予额外温习)

## 证书

完成所有必修单元的学生将可获颁

- 酒店管理高级文凭

## 单元描述

### 现代酒店和旅游业

本单元涵盖了解全球酒店和旅游业的规模和范围，其社会和经济影响，以及主要利益相关者的角色。特别的是，此单元将考核饮食和住宿部门的问题和影响，战略和发展，以及全球酒店和旅游业的趋势。学生将进行信息研究并从案例研究中学习。

### 会展管理基础

会议，奖励旅游，大型企业会议和展览（MICE）是一个全球性，快速和不断发展的行业。学生将了解 MICE 业务的性质及其战略和运营问题，其客户的性质，关键成功因素和趋势。学生还将学习 MICE 活动策划和执行，包括活动赞助商和收集需求、规划和设计、财务和资源管理、技术的运用、法律和风险管理、营销和活动的运营及评估。

### 酒店业务质量管理

“质量管理”是指良好的端到端生产流程和高标准的服务，旨在满足客户的需求和高满意度。越来越多的组织质量管理架构与客户服务管理密切相关。此单元将介绍全面质量管理，质量控制和保证的关键概念。

### 酒店业营销和销售发展

在本单元中，学生将了解营销的创造性和销售发展的关联，以达致理想的盈利。学生将学习如何评估营销在各种商业环境中的作用和价值，包括营销组合概念（7Ps）及其在制定整合营销计划和消费者行为中的作用。学生应学会制定和评估营销和销售发展计划，包括理论和实践方面，以及使用工具和技术达到高销售额。

### 商业通信和信息系统

此单元将使学生能够利用信息技术进行有效的沟通，协调和运作，并管理酒店和旅游业所需的信息和数据。单元内包括组织中的有效沟通，信息系统及运用互联网通信和运营、商业智能以及知识和信息共享，以持续精进。

### 食品安全管理

此单元首先定义食品安全及其对酒店业及客户的重要性。随后，探讨食品卫生的科学和原理，以及食物中毒，污染和腐坏的主要因素。这些知识将可应用于研究生产安全食品的系统 and 过程。食品卫生原则的实际应用及其监测和控制是单元的重点。此单元最后也包括考量管理层的责任以及在相关法律架构内生产安全食品所需的监控措施。学生将了解食品安全和卫生原则。他们还将根据当前食品安全立法架构的要求下，考虑管理人员在安全食品生产中的角色和责任。

### 地址:

行政办公室与管理学院  
新加坡爱卡斯培训及教育学院  
ICAS Training and Education College (ICASTE) Pte Ltd

1, Sophia Road #07-06/07, Peace Centre, Singapore 228149

电话: 6535 4187 Fax: 6535 9692

我们的网站: <http://icastec.com.sg>

电邮 : [enquiry@icastec.com](mailto:enquiry@icastec.com)

酒店管理学院

新加坡爱卡斯培训及教育学院

ICAS Training and Education College (ICASTE) Pte Ltd



Cert No. : EDU-2-2112  
Validity : 12/02/2018 - 11/02/2022

ICAS Training & Education College (ICASTE)

Co. Reg No.: 200512999K

CPE Reg Period: 14 September 2017 to 13 September 2021