



ICAS TRAINING AND  
EDUCATION COLLEGE

## WSQ 服务顾客与交流课程



### 课程目标

为学员提供与宾客进行有效互动所需的技能和知识。

### 课程内容

- 与顾客互动的知识与技能
- 安排顾客座位的知识与技能
- 如何为顾客点餐
- 如何为顾客送上饮料
- 如何领取餐点
- 如何为顾客送上餐点
- 呈上账单的知识与技能
- 协助及欢送顾客

### 课程对象

所有餐饮业者

### 须具备的技能与知识

无

### 入学要求

无

## 时间

16 小时 (2 天)  
9am – 6pm (包括 1 小时午休)

## 地点

ICASTEC: 3 Shenton Way #03-01 Shenton House, Singapore 068805 or  
: 1A Short Street Campus #01-05 Singapore 188210

\*\*学员可向本院咨询确认课程地点

## 更多详情

课程语言：英文与中文

## 课程收费

新加坡公民/ 永久居民 \$180.00 (不包括津贴与消费税)

外国人 \$180.00 (不包括消费税)

\*\* [www.skillsconnect.gov.sg](http://www.skillsconnect.gov.sg) 提供高达 80% 的培训补助金

| 退款条规                       | 退款数目      |
|----------------------------|-----------|
| 距离开课日期前 14 天, 或更早给予退学通知    | 退还学费的 75% |
| 距离开课日期前少于 14 天, 或开课后给予退学通知 | 无退款       |

## 其他详情

将在开课前的 2 至 3 个星期或人数已满后停止接受报名

咨询号码 : 6535 4187